
Algemene voorwaarden (Parkreglement) van Bloemententoonstelling Keukenhof B.V. te Lisse.*Definities:*

- Toegangsbewijzen : entreekaart, e-ticket, lentepas.
Keukenhof : Bloemententoonstelling Keukenhof B.V. te Lisse,
KvK-nr: 62341138.
Park : het terrein van Keukenhof.

1. PARKEREN

- Op het parkeerterrein van Keukenhof gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg. De maximumsnelheid op het terrein is 10 km per uur .
- Aanwijzingen van de Keukenhof parkeerwachters dient u te allen tijde op te volgen. Mocht u de verkeersregels en/of aanwijzingen niet of niet correct opvolgen, dan is Keukenhof gerechtigd uw auto op uw risico en uw kosten van het terrein te verwijderen.

2. TOEGANG

- Toegang tot Keukenhof is slechts toegestaan met een geldige entreekaart. De entreekaart dient u bij binnenkomst van het park te tonen aan één van onze controleurs.
- Toegangsbewijzen die voor een periode zijn afgegeven (vb abonnementen of lentepassen) blijven Keukenhof eigendom. Ze kunnen worden ingenomen, indien de gebruiker zich gedraagt in strijd met dit parkreglement.
- De entreekaart dient u tijdens uw bezoek te bewaren en op verzoek van één van de Keukenhof medewerkers te tonen. Wanneer u Keukenhof verlaat vervalt het toegangsrecht tot het park.

3. VERBLIJF

- Het verblijf van de bezoeker op het park is geheel voor eigen rekening en risico van de bezoeker. Gedurende het verblijf dient de bezoeker zich in overeenstemming met hetgeen volgens de normale regels van het maatschappelijke verkeer betamelijk is te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht aanwijzingen en instructies van het park direct op te volgen. Indien de bezoeker naar het oordeel van het park op welke wijze dan ook in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt kan de bezoeker de verdere toegang tot het park worden ontzegd zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of kosten van welke aard dan ook, dit uitsluitend ter beoordeling Keukenhof.

4. VEILIGHEID & ORDE

- Honden zijn, mits goed aangelijnd, toegestaan in het park met uitzondering van de paviljoens, restaurants, winkels en andere gebouwen. De uitwerpselen dient u zelf te verwijderen.
- De brandweervoorschriften- en aanwijzingen van externe hulpdiensten en Keukenhof medewerkers dient u te allen tijde op te volgen.
- U dient voor hun wandeling door het park de aangegeven paden te gebruiken. Het is niet toegestaan om op het gras te lopen, met uitzondering van de als zodanig expliciet aangegeven grasvelden.
- Het is niet toegestaan om anders dan te voet, met uitzondering van een rolstoel, kinderwagen of kinderbuggy, het park te betreden. Andere voortbewegingsmiddelen en meegenomen attributen (ballen, skates, (loop) fiets, segway, step, skateboard) worden niet toegestaan. Bijzondere gevallen/situaties worden beoordeeld door de Dutymanager, namens de Keukenhof directie.
- Het bezit en het dragen van wapens of voorwerpen, die gevaar op kunnen leveren (zoals vuurwerk) is verboden tijdens het bezoek aan het park. Keukenhof medewerkers zijn bevoegd deze wapens en voorwerpen in beslag te nemen.

- Keukenhof medewerkers hebben het recht om u naar een persoonlijk identificatiemiddel te vragen.
- Wanneer door één van de Keukenhof medewerkers geconstateerd wordt dat u onder invloed van alcohol dan wel verdovende middelen bent of wel op andere wijze de orde en/of veiligheid verstoort, gebruik maakt van indringende muziekdragers, respectloos met de tuin omgaat, geen gepaste kleding draagt of andere bezoekers lastig valt, wordt u onmiddellijk de toegang tot het park geweigerd of kunt u uit het park worden verwijderd. Onder gepaste kleding wordt verstaan: tenminste een hemd, korte broek en schoenen. De verwijderde bezoeker heeft geen recht op schadeloosstelling.
- Toegangsbewijzen en restaurantvouchers worden niet teruggenomen of omgeruild voor contant geld of toegangsbewijzen voor andere seizoenen. Van misbruik van toegangsbewijzen wordt aangifte gedaan.
- Kinderen van 0 tot 12 jaar en jongeren (12 – 16 jaar) mogen niet zonder begeleiding het park bezoeken.

4. EHBO/BEDRIJFSHULPVERLENING

- Mocht er zich een ongeval dan wel calamiteit voordoen, dan dient u zich altijd te houden aan de aanwijzingen die door de betreffende (Keukenhof) medewerker(s) worden gegeven.
- Meldt een ongeval of calamiteit onmiddellijk. Receptie Keukenhof: 0252 465 533. U kunt ook een Keukenhof medewerker waarschuwen.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- Het betreden van Keukenhof en het parkeerterrein geschiedt volledig op eigen risico.
- Keukenhof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door u geleden schade, tenzij Keukenhof op grond van de wet aansprakelijk is. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade.
- Indien de bezoeker schade toebrengt aan een voorwerp van het park behoudt Keukenhof zich het recht voor om alle restauratie- en reparatiekosten te verhalen op de bezoeker, onverminderd het recht van Keukenhof op volledige schadevergoeding.
- Indien schade uit welke hoofde dan ook wordt veroorzaakt door een minderjarige bezoeker, althans door leden van een groep bezoekers, dan zijn naast de betreffende bezoekers, de ouders, begeleiders en/of de organisatie die een groepsbezoek heeft geboekt jegens het park hoofdelijk gehouden de door de minderjarige bezoeker(s) en/of het groepslid c.q. de groepsleden veroorzaakte schade te vergoeden.

6. OVERIG

- Het bedrijven van promotie, het doorverkopen van toegangsbewijzen, het verkopen van diensten en/of artikelen of het houden van enquêtes, tellingen en collectes op de parkeerplaatsen, voor de ingangen en in het park, is zonder schriftelijk toestemming van de directie niet toegestaan.
- Het is toegestaan in Keukenhof te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik. Publicatie van beeld- of geluidsmateriaal is verboden, tenzij na schriftelijke toestemming van de Keukenhof directie.
- Bezoekers aanvaarden dat zij mogelijk worden gefilmd in het park ten behoeve van diverse doeleinden, waaronder veiligheidsdoeleinden. Keukenhof behoudt zich altijd het recht voor dit materiaal voor publicatie te gebruiken.
- Door aanschaf van een toegangsbewijs aanvaardt u de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- Keukenhof behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen prijzen, deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden te wijzigen.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- Op de overeenkomst tussen u en Keukenhof is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank te 's-Gravenhage.