

Reseller gebruikershandleiding

Inhoud

Wachtwoord instellen.....	2
Tickets bestellen	3
Betaal later	7
Tickets downloaden en uitprinten	8
Help: wachtwoord vergeten	10
Contact.....	10

Wachtwoord instellen

1. Als je als nieuwe Reseller bent aangemeld bij Ticketcounter, ontvang je eerst de e-mail **Accountgegevens** (het kan zijn dat deze mail in je spam folder terecht komt).
2. Via de link in deze e-mail kun je een wachtwoord instellen.
3. Daarna kun je inloggen en tickets aanschaffen in de Reseller omgeving.



Aanmelden

E-mailadres

Wachtwoord

Onthouden

© 2020 - TicketCounter

Tickets bestellen

1. Log in op de Reseller omgeving met je e-mailadres en wachtwoord.
De e-mail '**Nieuwe reseller voor [partner]**' bevat een directe link naar de Reseller omgeving.
Je kunt deze link gebruiken om in te loggen nadat je een wachtwoord hebt ingesteld.

Verkoopprijs Inkoopprijs

Keukenhof 2021

Volwassene <small>Tickets beschikbaar van 20-03-2021 t/m 09-05-2021</small>		€ 16,00	€ 16,00	<input type="text" value="0"/>
Volwassene groepstarief > 20 pax <small>Tickets beschikbaar van 20-03-2021 t/m 09-05-2021</small>		€ 16,00	€ 16,00	<input type="text" value="0"/>
Kind (4 t/m 17 jaar) <small>Tickets beschikbaar van 20-03-2021 t/m 09-05-2021</small>		€ 8,00	€ 8,00	<input type="text" value="0"/>
Parkeerkaart <small>Tickets geldig van 20-03-2021 t/m 09-05-2021</small>		€ 5,00	€ 5,00	<input type="text" value="0"/>

Extra informatie

€ Totaal

€ 0,00 € 0,00

[Volgende >](#)

Betalen

2. De Reseller omgeving werkt met capaciteit en een kalender functie. Deze kalender vind je achter de verschillende prijestypes. Kies het aantal tickets voor het gewenste prijestype.
3. De kalenderfunctie licht dan in het rood op. Klik op deze kalenderknop.

Keukenhof 2021

2021 Volwassene <small>Tickets beschikbaar van 20-03-2021 t/m 09-05-2021</small>		€ 16,00	€ 16,00	<input type="text" value="1"/>
2021 Kind (4 t/m 17 jaar) <small>Tickets beschikbaar van 20-03-2021 t/m 09-05-2021</small>		€ 8,00	€ 8,00	<input type="text" value="0"/>

2021 Volwassene



Selecteer een bezoekdatum:

april 2021						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01	02
03	04	05	06	07	08	09

Selecteer een tijdstip:


08:00 - 09:00	09:00 - 10:00
10:00 - 11:00	11:00 - 12:00
12:00 - 13:00	13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	15:00 - 16:00
16:00 - 17:00	17:00 - 18:00
18:00 - 19:00	

Opslaan

- Klik op de gewenste datum in de kalender. Aan de rechterkant verschijnen tijdsloten. Klik op het gewenste tijdslot en vervolgens op opslaan.

Een tijdslot is nodig om aan te geven wanneer de consument naar binnen mag. Het tijdslot van 09:00-10:00 geeft aan dat de consument op 1 april 2021 een tijdsbestek heeft van een uur om binnen te komen. Dan is het ticket geldig om gescand te worden bij de ingang.

- De kalender verandert in groen. Er is een datum en een tijd gekozen. De nieuwe ticketgeldigheid verschijnt onder je gekozen prijstype. In het voorbeeld hieronder is het ticket dus geldig op 1 april 2021 van 09:00-10:00 uur.

 Keukenhof 2021

2021 Volwassene
Tickets geldig op 01-04-2021 van 09:00 tot 10:00



- Indien gewenst, vervolg de bovenstaande stappen voor een ander prijstype beschikbaar voor jou.

7. Er kunnen eventueel ook parkeerkaarten besteld worden.
Het prijstype Parkeerkaart is niet gekoppeld aan een capaciteit. Het ticket heeft een bepaalde geldigheid dat 1 x gescand kan worden op een zelf gekozen datum van de consument. Deze datum moet vallen binnen 20-03-2021 t/m 09-05-2021:

2021 Parkeerkaart
Tickets geldig van 20-03-2021 t/m 09-05-2021


Indien gewenst, kies het aantal parkeerkaarten voor verkoop.






8. Nadat je de gewenste tickets heb gekozen heb je de optie om extra informatie toe te voegen m.b.t je bestelling. Deze informatie komt dan op de factuur van de bestelling te staan. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijfsnaam/groepsnaam of een specifiek PO-nummer.

 **Extra informatie**

Tourreferentie of partijnaam

9. In het hoofdscherm kan je zien hoeveel tickets je nog voor dit seizoen kan bestellen. Daaronder vind je het totaalbedrag van de bestelling. Wanneer er voor een Reseller een depot is opgevoerd kan het totaalbedrag van de bestelling afgeschreven worden van dat depot (= een maximum geldbedrag om tickets op af te boeken), tenzij je het maximum aantal tickets al besteld hebt. Controleer het bedrag en klik op volgende.

 Keukenhof 2020 Reseller Tickets

Entree volwassene Tickets geldig op 28-11-2020 van 10:00 tot 17:00		€ 19,00	€ 14,50	2
Entree Kind (4 t/m 17 jaar) Tickets beschikbaar van 21-03-2020 t/m 10-05-2021		€ 9,00	€ 9,00	0
Parkeerkaart (touringcars zijn gratis) Tickets beschikbaar van 21-03-2020 t/m 10-05-2021		€ 6,00	€ 6,00	0
Fluistervaren: volwassene Tickets beschikbaar van 21-03-2020 t/m 10-05-2021		€ 9,00	€ 9,00	0
Fluistervaren: kind 4 t/m 17 jaar Tickets beschikbaar van 21-03-2020 t/m 10-05-2021		€ 4,50	€ 4,50	0

U kunt dit seizoen nog 100 tickets betalen

€ Totaal









€ 16,00 € 16,00

[Volgende >](#)

10. De volgende betaalopties zijn beschikbaar:

Betalen

Het totaal bedrag is € 32,00. Kies een betaalmethode om verder te gaan.

Betaalwijze	 IDEAL	 Internet	 Creditcards	 Bancontact / Mr. Cash	 Sofortüberweisung
	 Afboeken op depot € 100,00	 KBC	 Betaal later		

Factuurspecificatie ontvangen bij bevestiging

[< Vorige](#) [Bestellen >](#)

IDEAL: Betaling via IDEAL via je eigen bank

Internet: Betaling via PayPal

Creditcards: Betaling mogelijk met creditcards

Bancontact / Mr. Cash: (Belgisch) platform voor elektronische betalingen.

Afboeken op depot: totaalbedrag van de transactie wordt afgeschreven van depot

Sofort: directe Internationale betaalmethode

KBC: Contactloze betaalmethodes via KBC

***Betaal later:** zie hieronder en pagina 7. (nog in ontwikkeling)

Op bijna alle betaalmethodes geldt: bestelling is definitief en kan niet gewijzigd worden.

De datum en het tijdslot van de bestelling kan nog wel worden gewijzigd.

***Betaal Later:** Deze betalingsoptie werkt met een vervaldatum, dit is 28 dagen voor de bezoekdatum. Indien de bestelling valt binnen de 28 dagen vanaf de bezoekdatum dan is de betaalmethode 'Betaal later' geen optie.

Kies vervolgens de gewenste betaaloptie en klik op bestellen.

11. Afhankelijk van de betaalmethode wordt je doorgestuurd naar het betaalplatform om af te rekenen. Je bestelling is nu geplaatst.
12. De bestelling is voltooid als je de **Bedankpagina** ziet. Er wordt een bevestigingsmail verzonden naar je mailadres (check eventueel je spam folder). In deze mail staat een link naar het **Besteloverzicht** waar je de tickets kunt downloaden en uitprinten.



Bedankt voor uw bestelling

De tickets voor uw bestelling met ordernummer worden gegenereerd. Bij grote bestellingen kan dit even duren. Zodra uw tickets klaar staan ontvangt u een bevestigingsmail. Gebruik de link uit deze bevestigingsmail om naar het besteloverzicht te gaan en uw tickets te downloaden.

Hebt u geen bevestigingsmail ontvangen, controleer dan de map met ongewenste e-mail.

[Terug naar het aanbod](#)

Betaal later

In het geval van Betaal later wordt je bestelling opgeslagen onder mijn bestellingen (rechtsboven in de zwarte menubalk). Vanuit hier kun je de tickets downloaden, annuleren of eventueel nog wijzigen van tijdslot. Ook krijg je hier de optie betalen te zien. De roze arcering wordt hieronder uitgelegd:

Datum	Vervaldatum	Bezoek datum	Ordernummer	Tickets	Totaalbedrag	Tourreferentie of partijnaam	Info 2	Info 3	Download of annuleer tickets	Verander tijdslot	Betalen
23-11-2020	07-03-2021	04-04-2021	B2048002037	5	€ 80,00						

- **Vervaldatum:** de bestelling vervalt standaard 28 dagen voor de bezoeksdatum. Voor de tijd moet de bestelling dus betaald worden.

- **Download of annuleer tickets:**

Download of annuleer tickets: *Je kunt de tickets pas downloaden als de bestelling betaald is!*

Maar je kan de bestelling wel annuleren:

Wanneer de bestelling nog niet betaald is kan je de gehele bestelling annuleren.

Bedankt voor uw bestelling

Hieronder kunt u de tickets downloaden van uw bestelling met ordernummer B2047002535.

<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	03070120182704	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120182855	Keukenhof 2021 - 2021 Parkeerkaart	nee	ja

20 ▾

[Terug naar het aanbod](#) [Tickets annuleren](#)

© 2020 - TicketCounter

Via het vinkje naast **Ticketcode** kan de gehele bestelling in bulk geannuleerd worden.

Wil je alleen een los ticket annuleren, of een deelannulering plaatsen dan kan dit door op het vinkje te klikken van de losse ticketcodes.

Wanneer je ticket of bestelling is geannuleerd verdwijnt het uit de lijst van 'mijn bestellingen'.

- **Verander tijdslot:** Via verander tijdslot kun je de datum & tijd wijzigen.

Een kalender opent zich. Kies de nieuwe gewenste datum en tijdslot.

- **Betalen:** betaal de bestelling. Let op: dit moet uiterlijk 28 dagen voor bezoeksdatum zijn.

Tickets downloaden en uitprinten

1. Nadat je de bestelling hebt geplaatst, ontvang je binnen 30 minuten een mail met het onderwerp **Bevestiging bestelling**. Check de spam folder wanneer je deze binnen 30 minuten nog niet hebt gehad.
2. Open de e-mail, klik op de link besteloverzicht en log in.
3. Selecteer de tickets die je wilt downloaden. Als je het vakje voor **Ticketcode** aan vinkt, worden alle tickets op de huidige pagina automatisch aangevinkt. Je kunt eventueel het aantal getoonde tickets op één pagina wijzigen via de drop down onderaan de pagina. Dit staat standaard op 20 tickets.

Bedankt voor uw bestelling

Hieronder kunt u de tickets downloaden van uw bestelling met ordernummer B2047002686.

<input type="checkbox"/>	▲ Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	03070120180089	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120180099	Keukenhof 2021 - 2021 Parkeerkaart	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120180695	Keukenhof 2021 - 2021 Parkeerkaart	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120180717	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120180909	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120181123	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120181528	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120181663	Keukenhof 2021 - 2021 Parkeerkaart	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120182178	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120182185	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120182823	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120184191	Keukenhof 2021 - 2021 Parkeerkaart	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120184277	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120184447	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja

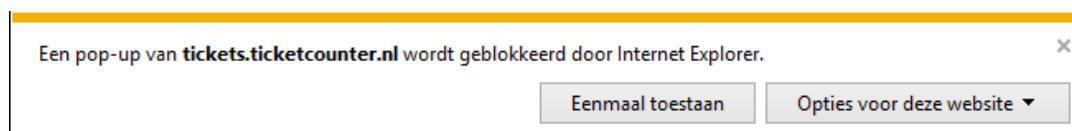
20 ▾

Terug naar het aanbod

Tickets annuleren

Bundelen en downloaden

4. Klik op het knopje **Bundelen en downloaden**.
5. De tickets worden geopend als een PDF bestand. Dit kan echter door je browser worden geblokkeerd. Kies ervoor om pop-ups van Ticketcounter altijd toe te staan. Bij Internet Explorer kun je onderstaande melding zien. Klik dan op 'Opties voor deze website' en pop-up altijd toestaan. Bij andere browsers wordt de download in een aparte map opgeslagen.



6. Je kunt eventueel individuele tickets annuleren; *annulering kan alleen 10% van je totale aantal geboekte tickets (dus bij 10 tickets kan je 1 ticket annuleren).*

Vink de tickets aan die je wilt annuleren. Klik vervolgens op **Tickets annuleren**.

Let wel: Wanneer je de hele bestelling wilt annuleren moet je contact opnemen met Ticketcounter.

Tickets annuleren



Weet u zeker dat u deze tickets wilt annuleren?

- **Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene: 2**

Annuleren

Doorgaan

Klik vervolgens op doorgaan. Het ticket krijgt een verwijderstreep in de bestellinglijst. Zoals hieronder in het roze gedeelte te zien is.

Bedankt voor uw bestelling

Hieronder kunt u de tickets downloaden van uw bestelling met ordernummer B2047002609.

<input type="checkbox"/>	▲ Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	03070120180160	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120180561	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120180935	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120181067	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120182331	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120183021	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120183714	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120184419	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120184645	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070120184852	Keukenhof 2021 - 2021 Volwassene	nee	nee

20 ▾

Terug naar het aanbod

Tickets annuleren

Bundelen en downloaden

In de rechterbovenhoek van de Reseller omgeving zie je **Mijn bestellingen**. Hier vind je een overzicht van alle (al eerder) geplaatste bestellingen.

Help: wachtwoord vergeten

Ben je je wachtwoord vergeten? Dan kun je je wachtwoord resetten.

- Ga naar de reseller shop. Voor de link naar de Reseller omgeving klik hier: <https://tickets.ticketcounter.nl/keukenhof/account/resellerlogin/nl-nl>
- Klik op de knop **Wachtwoord vergeten**.

Aanmelden

E-mailadres

Wachtwoord

Onthouden

- Vul je e-mailadres in en klik op **Verzenden**.
- Klik op de link in de e-mail die je hebt ontvangen van Ticketcounter. (Check eventueel de spam folder).
- Stel een nieuw wachtwoord in.

Contact

Het kan zijn dat je tijdens het bestellen tegen andere problemen aan loopt of dat je nog verdere vragen hebt. Neem dan gratis contact op met onze klantenservice:

*Maandag t/m vrijdag: 9.00 - 17.30 uur (telefoon: **+31 (0)10 751 64 00**)*

Zaterdag en zondag: 8.30 - 16.30 (alleen per e-mail: info@ticketcounter.nl)

Check altijd de error message die het systeem aangeeft en volg de stappen op die daar worden aangegeven. Maak eventueel een screenshot van deze error message.