

Reseller gebruikershandleiding

Inhoud

Wachtwoord instellen.....	2
Tickets bestellen	3
Betaal later	7
Tickets downloaden en uitprinten	8
Help: wachtwoord vergeten	9
Contact.....	10

Wachtwoord instellen

1. Als je als nieuwe Reseller bent aangemeld bij Ticketcounter, ontvang je eerst de e-mail **Accountgegevens**.
2. Via de link in deze e-mail kun je een wachtwoord instellen.
3. Daarna kun je inloggen en tickets aanschaffen in de Reseller omgeving.

Ticket counter

Aanmelden

E-mailadres

Wachtwoord

Onthouden

© 2020 - TicketCounter

Tickets bestellen

1. Log in op de Reseller omgeving met je e-mailadres en wachtwoord.
De e-mail '**Nieuwe reseller voor [partner]**' bevat een directe link naar de Reseller omgeving.
Je kunt deze link gebruiken om in te loggen nadat je een wachtwoord hebt ingesteld.

Keukenhof 2023

Volwassene Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 19,50	€ 16,50	<input type="text" value="0"/>
Volwassene groepsticket > 20 personen Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 19,50	€ 16,50	<input type="text" value="0"/>
Kind (4 t/m 17 jaar) Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 9,00	€ 8,00	<input type="text" value="0"/>
Parkeerkaart Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 6,00	€ 5,00	<input type="text" value="0"/>
Parkboek Tickets geldig van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 5,00	€ 4,00	<input type="text" value="0"/>

U kunt dit seizoen nog 309 tickets bestellen.

Extra informatie

€ Totaal

€ 0,00 € 0,00

[Volgende >](#)

Betalen

2. De Reseller omgeving werkt met capaciteit en een kalender functie. Deze kalender vind je achter de verschillende prijestypes. Kies het aantal tickets voor het gewenste prijestype.
3. De kalenderfunctie licht dan in het rood op. Klik op deze kalenderknop.

Keukenhof 2023

Volwassene Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 19,50	€ 16,50	<input type="text" value="1"/>
Volwassene groepsticket > 20 personen Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 19,50	€ 16,50	<input type="text" value="0"/>
Kind (4 t/m 17 jaar) Tickets beschikbaar van 23-03-2023 t/m 14-05-2023		€ 9,00	€ 8,00	<input type="text" value="0"/>

Volwassene ✕

Selecteer een bezoekdatum:

< maart 2023 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09

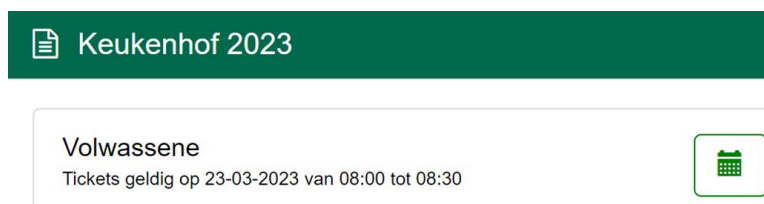
Selecteer een tijdstip:

08:00 - 08:30	08:30 - 09:00
09:00 - 09:30	09:30 - 10:00
10:00 - 10:30	10:30 - 11:00
11:00 - 11:30	11:30 - 12:00
12:00 - 12:30	12:30 - 13:00
13:00 - 13:30	13:30 - 14:00
14:00 - 14:30	14:30 - 15:00
15:00 - 15:30	15:30 - 16:00
16:00 - 16:30	16:30 - 17:00
17:00 - 17:30	17:30 - 18:00
18:00 - 18:30	18:30 - 19:00

Opslaan

4. Klik op de gewenste datum in de kalender. Aan de rechterkant verschijnen tijdsloten. Klik op het gewenste aankomsttijdslot en vervolgens op opslaan.
Een aankomsttijdslot is nodig om aan te geven wanneer de consument naar binnen mag. Het aankomsttijdslot van 09:00-10:00 geeft aan dat de consument op 23 maart 2023 een tijdsbestek heeft van een uur om binnen te komen. Dan is het ticket geldig om gescand te worden bij de ingang.

5. De kalender verandert in groen. Er is een datum en een tijd gekozen. De nieuwe ticketgeldigheid verschijnt onder je gekozen prijstype. In het voorbeeld hieronder is het ticket dus geldig op 23 maart 2023 van 09:00-10:00 uur.



6. Indien gewenst, vervolg de bovenstaande stappen voor een ander prijstype.

7. Er kunnen ook parkeerkaarten besteld worden. Deze zijn alleen geldig op de gekozen bezoekdatum. Indien gewenst, kies het aantal parkeerkaarten voor verkoop.

8. Nadat je de gewenste tickets heb gekozen heb je de optie om extra informatie toe te voegen m.b.t je bestelling. Deze informatie komt dan op de factuur van de bestelling te staan. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijfsnaam/groepsnaam of een specifiek PO-nummer.



Extra informatie

Tourreferentie of partijnaam

9. Bij Totaal wordt het totaalbedrag van de bestelling gegeven.

Bestellingen worden niet meer geboekt van het depot maar als partner heb je een bepaald maximum tot hoeveel tickets je mag bestellen. Controleer het totaalbedrag of het overeenkomt met de inkoopprijs en of de berekening goed wordt weergegeven. Klik op volgende.



€ Totaal

€ 16,00 € 16,00

Volgende >

Korte uitleg van de verschillende prijzen:





- Verkoopprijs: de advies prijs die de consument betaalt. Deze prijs niet verplicht maar is wel afhankelijk van de afspraken tussen jou en de partner.
- Inkoopprijs: de prijs die jij betaalt voor de tickets.
- Staffel: indien er een staffel actief is, kan de inkoopprijs variëren afhankelijk van het aantal gekozen tickets (kan bijv. lager worden bij een grotere inkoop)

10. De volgende betaalopties zijn beschikbaar:

Betalen

Het totaal bedrag is € 16,00. Kies een betaalmethode om verder te gaan.

Betaalwijze

 iDEAL	 Internet	 Creditcards	 Bancontact / Mr. Cash	 Op rekening
 Sofortüberweisung		 KBC	 Betalen later	

Factuurspecificatie ontvangen bij bevestiging

[← Vorige](#) [Bestellen >](#)

IDEAL: Betaling via IDEAL via je eigen bank

Internet: Betaling via PayPal

Creditcards: Betaling mogelijk met creditcards

Bancontact / Mr. Cash: (Belgisch) platform voor elektronische betalingen.

Op rekening: Betaling op factuur mogelijk

Sofort: directe Internationale betaalmethode

KBC: Contactloze betaalmethodes via KBC

***Betaal later:** zie hieronder en pagina 7.

Op bijna alle betaalmethodes geldt: bestelling is definitief en kan niet gewijzigd worden. De datum en het tijdslot van de bestelling kan nog wel worden gewijzigd.

***Betaal Later:** Deze betalingsoptie werkt met een vervaldatum, dit is x dagen voor de bezoekdatum. Indien de bestelling valt binnen de x dagen vanaf de bezoekdatum dan is de betaalmethode 'Betaal later' geen optie.

Kies vervolgens de gewenste betaaloptie en klik op bestellen.

11. Afhankelijk van de betaalmethode wordt je doorgestuurd naar het betaalplatform om af te rekenen. Je bestelling is nu geplaatst.
12. De bestelling is voltooid als je de **Bedankpagina** ziet. Er wordt een bevestigingsmail verzonden naar je mailadres. In deze mail staat een link naar het **Besteloverzicht** waar je de tickets kunt downloaden en uitprinten.



Bedankt voor uw bestelling

De tickets voor uw bestelling met ordernummer _____ worden gegenereerd. Bij grote bestellingen kan dit even duren. Zodra uw tickets klaar staan ontvangt u een bevestigingsmail. Gebruik de link uit deze bevestigingsmail om naar het bestellingsoverzicht te gaan en uw tickets te downloaden.

Hebt u geen bevestigingsmail ontvangen, controleer dan de map met ongewenste e-mail.

[Terug naar het aanbod](#)

Betaal later

In het geval van Betaal later wordt je bestelling opgeslagen onder mijn bestellingen (rechtsboven in de zwarte menubalk). Vanuit hier kun je de tickets downloaden, annuleren of eventueel nog wijzigen van tijdslot. Ook krijg je hier de optie betalen te zien. De roze arcering wordt hieronder uitgelegd:

Datum	Vervaldatum	Bezoek datum	Ordernummer	Tickets	Totaalbedrag	Tourreferentie of partijnaam			
18-11-2022	20-03-2023	24-03-2023 09:30	B2246008910	3	€ 49,50		<input type="button" value="Download of annuleer tickets"/>	<input type="button" value="Verander tijdslot"/>	<input type="button" value="Betalen"/>

- **Vervaldatum**: de bestelling vervalt 4 dagen voor de bezoeksdatum. Voor die tijd moet de bestelling dus betaald worden.

- **Download of annuleer tickets**:

Download of annuleer tickets: *Je kunt de tickets pas downloaden als de bestelling betaald is!*

Maar je kan de bestelling wel annuleren:

<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	03070126126578	Keukenhof 2023 - Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070126142947	Keukenhof 2023 - Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	03070126107807	Keukenhof 2023 - Volwassene	nee	ja

20 ▾

Via het vinkje naast **Ticketcode** kan de gehele bestelling in bulk geannuleerd worden.

Wil je alleen een los ticket annuleren, of een deelannulering plaatsen dan kan dit door op het vinkje te klikken van de losse ticketcodes.

Wanneer je ticket of bestelling is geannuleerd verdwijnt het uit de lijst van 'mijn bestellingen'.

- **Verander tijdslot**: Via verander tijdslot kun je de datum & tijd wijzigen.

Een kalender opent zich. Kies de nieuwe gewenste datum en tijdslot.

- **Betalen**: betaal de bestelling. **Let op**: dit moet uiterlijk x dagen voor bezoeksdatum zijn.

Tickets downloaden en uitprinten

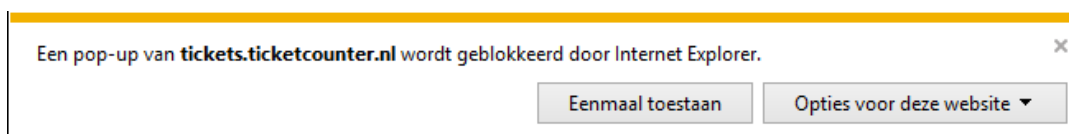
1. Nadat je de bestelling hebt geplaatst, ontvang je binnen 30 minuten een mail met het onderwerp **Bevestiging bestelling**.
2. Open de e-mail, klik op de link besteloverzicht en log in.
3. Selecteer de tickets die je wilt downloaden. Als je het vakje voor **Ticketcode** aan vinkt, worden alle tickets op de huidige pagina automatisch aangevinkt. Je kunt eventueel het aantal getoonde tickets op één pagina wijzigen via de drop down onderaan de pagina. Dit staat standaard op 20 tickets.

<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	03070126129930	Keukenhof 2023 - Volwassene	ja	ja

20 ▾

Terug naar het aanbod Tickets annuleren Bundelen en downloaden

4. Klik op het knopje **Bundelen en downloaden**.
5. De tickets worden geopend als een PDF bestand. Dit kan echter door je browser worden geblokkeerd. Kies ervoor om pop-ups van Ticketcounter altijd toe te staan. Bij Internet Explorer kun je onderstaande melding zien. Klik dan op 'Opties voor deze website' en pop-up altijd toestaan. Bij andere browsers wordt de download in een aparte map opgeslagen.



6. Je kunt eventueel tickets annuleren; *annulering kan tot 100% van je totale aantal geboekte tickets tot 4 dagen voor bezoekdatum.*

Vink de tickets aan die je wilt annuleren. Klik vervolgens op **Tickets annuleren**.

6. Je kunt eventueel tickets annuleren; *annulering kan tot 100% van je totale aantal geboekte tickets tot 4 dagen voor bezoekdatum.*

Vink de tickets aan die je wilt annuleren. Klik vervolgens op **Tickets annuleren**.

<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
	03070426129930	Keukenhof 2023 - Volwassene	Nee	Nee

20 ▾

Terug naar het aanbod Tickets annuleren Bundelen en downloaden

Klik vervolgens op doorgaan. Het ticket krijgt een verwijderstreep in de bestellinglijst. Zoals hieronder in het roze gedeelte te zien is.

In de rechterbovenhoek van de Reseller omgeving zie je **Mijn bestellingen**. Hier vind je een overzicht van alle (al eerder) geplaatste bestellingen.

Help: wachtwoord vergeten

Ben je je wachtwoord vergeten? Dan kun je je wachtwoord resetten.

- Ga naar de reseller shop. Voor de link naar de Reseller omgeving klik hier: <https://tickets.ticketcounter.nl/keukenhof/account/resellerlogin/nl-nl>
- Klik op de knop **Wachtwoord vergeten**.
- Vul je e-mailadres in en klik op **Verzenden**.
- Klik op de link in de e-mail die je hebt ontvangen van Ticketcounter.
- Stel een nieuw wachtwoord in.

Contact

Het kan zijn dat je tijdens het bestellen tegen andere problemen aan loopt of dat je nog verdere vragen hebt. Neem dan gratis contact op met onze klantenservice:

*Maandag t/m vrijdag: 9.00 - 17.30 uur (telefoon: **+31 (0)10 751 64 00**)*

Zaterdag en zondag: 8.30 - 16.30 (alleen per e-mail: info@ticketcounter.nl)

Check altijd de error message die het systeem aangeeft en volg de stappen op die daar worden aangegeven. Maak eventueel een screenshot van deze error message.