

# Gebruikershandleiding resellermodule Keukenhof

## Inhoud

Wachtwoord instellen.....	2
Tickets bestellen .....	3
Betaal later.....	7
Tickets downloaden en uitprinten.....	8
Help: wachtwoord vergeten.....	10
Contact .....	10

## Wachtwoord instellen

1. Als je als nieuwe Reseller bent aangemeld bij Ticketcounter, ontvang je eerst de e-mail **Accountgegevens**.

Welkom!

U bent zojuist geregistreerd als reseller bij Ticketcounter.

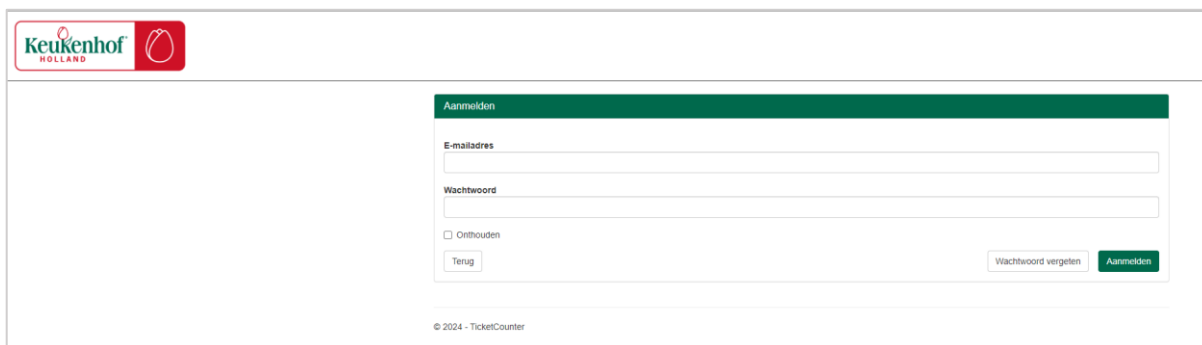
Als reseller kunt u tickets verkopen voor partners van Ticketcounter. Zodra een partner u aanwijst als reseller ontvangt u een e-mail met een link naar de online reselleromgeving van de partner.

Klik [hier](#) om uw account te bevestigen en een wachtwoord in te stellen.

Is nog niet alles duidelijk? Neem dan contact op met Ticketcounter + 31 (0)10 751 64 00 of mail naar [info@ticketcounter.nl](mailto:info@ticketcounter.nl).

Met vriendelijke groet,  
Ticketcounter

2. Via de link in deze e-mail kun je een wachtwoord instellen.
3. Daarna kun je inloggen en tickets aanschaffen in de Reseller omgeving.



The screenshot shows the login interface for Keukenhof Holland on the Ticketcounter platform. At the top left is the Keukenhof logo. The main content area is titled 'Aanmelden' and contains the following elements:

- An input field for 'E-mailadres'.
- An input field for 'Wachtwoord'.
- A checkbox labeled 'Onthouden'.
- A 'Terug' button.
- A 'Wachtwoord vergeten' button.
- An 'Aanmelden' button.

At the bottom of the page, the copyright notice '© 2024 - TicketCounter' is visible.

## Tickets bestellen

1. Log in op de Reseller omgeving met je e-mailadres en wachtwoord. De 2 e e-mail '**Nieuwe reseller voor [partner]**' bevat een directe link naar de Reseller omgeving. Je kunt deze link gebruiken om in te loggen nadat je via de 1e mail een wachtwoord hebt ingesteld.

Welkom!

U bent net geregistreerd als reseller voor ##PARTNERNAME##.

Klik [hier](#) om naar de Reseller Portal van ##PARTNERNAME## te gaan en tickets te bestellen

Tickets die u reserveert via de Reseller Portal dienen uiterlijk 4 dagen voor aankomst bevestigd en betaald te zijn. Na betaling kunt u daar de tickets downloaden. Een boeking omboeken naar een andere dag of aankomsttijdslot kan tot 24 uur voor aankomst via de Reseller Portal.

Klik [hier](#) om de reseller handleiding te downloaden.

Is nog niet alles duidelijk? Neem dan contact op met Ticketcounter + 31 (0)10 751 64 00 of mail naar [info@ticketcounter.nl](mailto:info@ticketcounter.nl).

We hopen dat uw gasten een fleurig dagje uit in Keukenhof beleven!

Met vriendelijke groet,  
Keukenhof


2. De Reseller omgeving werkt met capaciteit en een kalender functie. Deze kalender vind je achter de verschillende prijstypes.

	Verkoopprijs	Inkoopprijs	
<b>Keukenhof 2025</b>			
<b>Volwassene</b> Tickets beschikbaar van 20-03-2025 t/m 11-05-2025	€ 20,50	€ 17,50	0
<b>Volwassene groepsticket &gt; 20 personen</b> Tickets beschikbaar van 20-03-2025 t/m 11-05-2025	€ 20,50	€ 17,50	0
<b>Kind (4 t/m 17 jaar)</b> Tickets beschikbaar van 20-03-2025 t/m 11-05-2025	€ 9,00	€ 8,00	0
<b>Parkeerkaart auto</b> Tickets beschikbaar van 20-03-2025 t/m 11-05-2025	€ 9,00	€ 8,00	0
<b>Parkboek</b> Editie 2024 - 75 jaar Keukenhof Tickets geldig van 20-03-2025 t/m 11-05-2025	€ 7,00	€ 6,00	0

### Korte uitleg van de verschillende prijzen:

- **Verkoopprijs:** de advies prijs die de consument betaalt. Deze prijs niet verplicht maar is wel afhankelijk van de afspraken tussen jou en de partner.
- **Inkoopprijs:** de prijs die jij betaalt voor de tickets.

3. Kies het aantal tickets voor het gewenste prijstype. De kalenderfunctie licht dan in het rood op. Klik op deze kalenderknop.

Volwassene Tickets beschikbaar van 20-03-2025 t/m 11-05-2025		€ 20,50	€ 17,50	1
Volwassene groepsticket > 20 personen Tickets beschikbaar van 20-03-2025 t/m 11-05-2025		€ 20,50	€ 17,50	0

4. Klik op de gewenste datum in de kalender. Aan de rechterkant verschijnen tijdsloten. Klik op het gewenste tijdslot en vervolgens op opslaan.

### Volwassene

Selecteer een bezoekdatum:

maart 2025						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
24	25	26	27	28	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	01	02	03	04	05	06


Selecteer een tijdstip:

08:00 - 08:30	08:30 - 09:00
09:00 - 09:30	09:30 - 10:00
10:00 - 10:30	10:30 - 11:00
11:00 - 11:30	11:30 - 12:00
12:00 - 12:30	12:30 - 13:00
13:00 - 13:30	13:30 - 14:00
14:00 - 14:30	14:30 - 15:00
15:00 - 15:30	15:30 - 16:00
16:00 - 16:30	16:30 - 17:00
17:00 - 17:30	17:30 - 18:00

Opslaan

*Een tijdslot is nodig om aan te geven wanneer de consument naar binnen mag. Het tijdslot van 08:00-09:00 geeft aan dat de consument een tijdsbestek heeft van een uur om binnen te komen. Dan is het ticket geldig om gescand te worden bij de ingang.*

5. De kalender verandert in groen. Er is een datum en een tijd gekozen. De nieuwe ticketgeldigheid verschijnt onder je gekozen prijstype.

Volwassene Tickets geldig op 22-03-2025 van 11:00 tot 11:30	
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Indien gewenst, vervolg de bovenstaande stappen voor een ander prijstype.
- Er kunnen ook parkeerkaarten besteld worden. Deze zijn alleen geldig op de gekozen bezoeksdatum. Indien gewenst, kies het aantal parkeerkaarten voor verkoop. Een ticket voor een parkboek is het hele seizoen geldig (eenmalig). Indien gewenst, kies het aantal parkboeken voor verkoop.

Nadat je de gewenste tickets heb gekozen heb je de optie om extra informatie toe te voegen m.b.t je bestelling. Deze informatie komt dan op de factuur van de bestelling te staan. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijfsnaam/groepsnaam of een specifiek PO-nummer.

 **Extra informatie**








- Bij Totaal wordt het totaalbedrag van de bestelling gegeven. Bestellingen kunnen geboekt worden van het depot (budget) en/ of je hebt een bepaald maximum tot hoeveel tickets je mag bestellen. Controleer het totaalbedrag of het overeenkomt met de inkoopprijs en of de berekening goed wordt weergegeven. Klik op volgende.

€ Totaal

€ 20,50    € 17,50

**Volgende >**

9. De volgende betaalopties zijn beschikbaar:

Betaalwijze	 iDEAL	 Internet	 Creditcards	 Bancontact / Mr. Cash	 Sofortüberweisung
	 KBC	 Betaal later			

**IDEAL:** Betaling via IDEAL via je eigen bank

**Internet:** Betaling via PayPal

**Creditcards:** Betaling mogelijk met creditcards

**Bancontact / Mr. Cash:** (Belgisch) platform voor elektronische betalingen.

**Sofort:** directe Internationale betaalmethode

**KBC:** Contactloze betaalmethodes via KBC

**\*Betaal later:** zie hieronder en pagina 7.

**\*Betaal Later:** Deze betalingsoptie werkt met een vervaldatum, dit is x dagen voor de bezoeksdatum. Indien de bestelling valt binnen de x dagen vanaf de bezoeksdatum dan is de betaalmethode 'Betaal later' geen optie.

Kies vervolgens de gewenste betaaloptie en klik op bestellen.

10. Afhankelijk van de betaalmethode wordt je doorgestuurd naar het betaalplatform om af te rekenen. Je bestelling is nu geplaatst.

Bedankt voor uw bestelling

De tickets voor uw bestelling met ordernummer B2314112182 worden gegenereerd. Bij grote bestellingen kan dit even duren. Zodra uw tickets klaar staan ontvangt u een bevestigingsmail. Gebruik de link uit deze bevestigingsmail om naar het bestellingsoverzicht te gaan en uw tickets te downloaden.

Hebt u geen bevestigingsmail ontvangen, controleer dan de map met ongewenste e-mail.

[Terug naar het aanbod](#)

© 2023 - TicketCounter

11. De bestelling is voltooid als je de **Bedankpagina** ziet. Er wordt een bevestigingsmail verzonden naar je mailadres. In deze mail staat een link naar het **Besteloverzicht** waar je de tickets kunt downloaden en uitprinten.

## Betaal later

In het geval van Betaal later wordt je bestelling opgeslagen onder mijn bestellingen (rechtsboven in de menubalk). Vanuit hier kun je de tickets annuleren, wijzigen van tijdslot en betalen.

Datum	Vervaldatum	Bezoek datum	Ordernummer	Tickets	Totaalbedrag	Tourreferentie of partijnaam			
10-10-2024	26-03-2025	30-03-2025 12:00	B2441015733	3	€ 52,50		<a href="#">Annuleren</a>	<a href="#">Verander tijdslot</a>	<a href="#">Betalen</a>

Het downloaden van de tickets is mogelijk wanneer de bestelling is betaald.

- **Vervaldatum**: de bestelling vervalt 4 dagen voor de bezoeksdatum. Voor die tijd moet de bestelling dus betaald worden.

- **Verander tijdslot**: Via verander tijdslot kun je de datum & tijd wijzigen. Een kalender opent zich. Kies de nieuwe gewenste datum en tijdslot. Let op: bij betaalde orders kan dit tot 1 dag voor bezoeksdatum en bij niet betaalde (betaal later) tot 4 dagen voor bezoeksdatum.

- **Betalen**: betaal de bestelling. Let op: dit moet uiterlijk 4 dagen voor bezoeksdatum zijn.

### **Download of annuleer tickets:**

Download of annuleer tickets: *Je kunt de tickets pas downloaden als de bestelling betaald is!*

#### *Annuleren ticket(s)*

*Via het vinkje naast **Ticketcode** kan de gehele bestelling in bulk geannuleerd worden.*

*Wil je alleen een los ticket annuleren, of een deelannulering plaatsen dan kan dit door op het vinkje te klikken van de losse ticketcodes.*

Bedankt voor uw bestelling				
Hieronder kunt u de tickets downloaden van uw bestelling (na betaling) met ordernummer B2441015733.				
<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	10200100000526	Keukenhof 2025 - Volwassene	nee	ja
<input type="checkbox"/>	10200100000452	Keukenhof 2025 - Volwassene	nee	ja
<input checked="" type="checkbox"/>	10200100000630	Keukenhof 2025 - Volwassene	nee	ja

20 ▼

[Terug naar het aanbod](#) [Tickets annuleren](#)

## Tickets downloaden en uitprinten

1. Nadat je de bestelling hebt geplaatst, ontvang je binnen 30 minuten een mail met het onderwerp **Bevestiging bestelling**.
2. Open de e-mail, klik op de link [besteloverzicht](#) en log in.
3. Selecteer de tickets die je wilt downloaden. Als je het vakje voor **Ticketcode** aan vinkt, worden alle tickets op de huidige pagina automatisch aangevinkt. Je kunt eventueel het aantal getoonde tickets op één pagina wijzigen via de drop down onderaan de pagina. Dit staat standaard op 20 tickets.

Bedankt voor uw bestelling

Hieronder kunt u de tickets downloaden van uw bestelling (na betaling) met ordernummer B2441005927.

<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
<input type="checkbox"/>	10200100000502	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000314	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000580	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000246	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000426	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000521	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000394	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000509	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000258	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000342	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000631	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000491	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000604	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000395	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000450	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000393	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000518	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000594	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000626	Keukenhof 2025 - Volwassene groepsticket > 20 personen	ja	nee
<input type="checkbox"/>	10200100000091	Keukenhof 2025 - Parkeerkaart auto	nee	ja

1 2

20

Terug naar het aanbod Tickets annuleren Bundelen en downloaden

4. Klik op het knopje **Bundelen en downloaden**.
5. De tickets worden geopend als een PDF bestand. Dit kan echter door je browser worden geblokkeerd. Kies ervoor om pop-ups van Ticketcounter altijd toe te staan. Bij Internet Explorer kun je onderstaande melding zien. Klik dan op 'Opties voor deze website' en pop-up altijd toestaan. Bij andere browsers wordt de download in een aparte map opgeslagen.

Een pop-up van [tickets.ticketcounter.nl](#) wordt geblokkeerd door Internet Explorer.

Enmaal toestaan Opties voor deze website



6. Je kunt eventueel tickets annuleren; *annulering kan tot 100% van je totale aantal geboekte tickets tot 4 dagen voor bezoekdatum.*

Vink de tickets aan die je wilt annuleren. Klik vervolgens op **Tickets annuleren**.

<input type="checkbox"/>	Ticketcode	Beschrijving	Gedownload	Te annuleren
	40200100000189	Keukenhof 2025 – Volwassene	nee	nee

20 ▾

Terug naar het aanbod Tickets annuleren Bundelen en downloaden

Klik vervolgens op doorgaan. Het ticket krijgt een verwijderstreep in de bestellinglijst.

In de rechterbovenhoek van de Reseller omgeving zie je **Mijn bestellingen**. Hier vind je een overzicht van alle (al eerder) geplaatste bestellingen.

## Help: wachtwoord vergeten

Ben je je wachtwoord vergeten? Dan kun je je wachtwoord resetten.

- Ga naar de reseller shop. Voor de link naar de Reseller omgeving klik hier: <https://tickets.ticketcounter.nl/keukenhof/account/resellerlogin/nl-nl>
- Klik op de knop *Wachtwoord vergeten*.
- Vul je e-mailadres in en klik op *Verzenden*.
- Klik op de link in de e-mail die je hebt ontvangen van Ticketcounter.
- Stel een nieuw wachtwoord in.

## Contact

Het kan zijn dat je tijdens het bestellen tegen andere problemen aan loopt of dat je nog verdere vragen hebt. Neem dan gratis contact op met onze klantenservice:

Maandag t/m vrijdag (ook op feestdagen): 9.00 - 17.30 uur

Zaterdag en zondag (ook op feestdagen): 8.30 - 12.30 uur

telefoon: +31 (0)10 751 64 00 of per e-mail: [info@ticketcounter.nl](mailto:info@ticketcounter.nl)

Check altijd de error message (foutmelding) die het systeem aangeeft en volg de stappen op die daar worden aangegeven. Maak eventueel een screenshot van deze error message.